

Rozdział I. Definicje i Postanowienia ogólne.

§1

Pojęcia użyte w tekście Regulaminu Świadczenia Usług, zwanego dalej *Regulaminem*, oznaczają:

1. **Operator** – Spółka PROX z siedzibą w Sanoku, przy ul. Kazimierza Wielkiego 6, wpisana do Ewidencji Działalności Gospodarczej pod numerem 5802/99, działająca na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, której przedmiot działalności stanowi m.in.: prowadzenie działalności produkcyjnej, usługowej, handlowej, związanej z Internetem i transmisją danych;
2. **Abonent** - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej utworzona i działająca zgodnie z przepisami prawa, która podpisała z Operatorem 'Umowę o Świadczenie Usług Internetowych';
3. **Przedstawiciel** - osoba upoważniona, legitymująca się pisemnym pełnomocnictwem do zawarcia umowy lub wykonania prac instalacyjno-serwisowych wystawionym przez Operatora;
4. **Usługi Internetowe** - usługi dostępu do sieci Internet świadczone przez Operatora polegające na przyłączeniu Urządzeń Abonenckich do sieci Operatora, za pomocą modemów dostępowych, łączy dzierżawionych, radiolinii, a także inne usługi świadczone przez Operatora dla Abonenta, związane z utrzymaniem kont poczty elektronicznej, Rejestracją Domen Adresowych, utrzymaniem Serwera Wirtualnego Abonenta, utrzymaniem Strony WWW w obrębie Serwera Wirtualnego Abonenta, projektami plastycznymi, graficznymi oraz wykonaniem Stron WWW;
5. **Umowa** - Umowa o świadczenie Usług Internetowych (będąca podstawą korzystania z usług Operatora), której integralną częścią są postanowienia Regulaminu;
6. **Cykl Rozliczeniowy** - okres, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczenia Usług Internetowych;
7. **Cennik** - zestawienie cen za Usługi Internetowe oraz inne usługi świadczone przez Operatora, dostępne w siedzibie Operatora;
8. **Dokument księgowy** – dokument potwierdzający wniesienie przez Abonenta Oplat Abonamentowej za usługi świadczone przez Operatora;
9. **Oplata Abonamentowa** - stała opłata ponoszona przez Abonenta z tytułu świadczenia Usług Internetowych i możliwości korzystania z usług Operatora;
10. **Zlecenie Instalacji** - dokument, w którym wyszczególnione są wykonane przez Operatora usługi jednorazowe, Oplaty Abonamentowe, data uruchomienia Usług Internetowych oraz wykaz Urządzeń zainstalowanych u Abonenta przez Operatora;
11. **Urządzenia Abonenckie** - urządzenia, które nie stanowią własności Operatora, zainstalowane w nieruchomości lub lokalu Abonenta (komputer, modem, karta sieciowa, telefon, centrala telefoniczna itp.);
12. **Urządzenia** - urządzenie transmisyjne, zainstalowane kable i inny sprzęt niezbędny do świadczenia Usług Internetowych, nie będący Urządzeniami Abonenckimi i pozostający własnością Operatora przez cały czas obowiązywania Umowy, a także po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu;
13. **Usterka** - wada techniczna, która nie uniemożliwia całkowicie świadczenia Usług Internetowych przez Operatora, a jedynie powoduje pogorszenie jakości;
14. **Awaria** - uszkodzenie Urządzeń całkowicie uniemożliwiające świadczenie Usług Internetowych, z wyłączeniem przerw spowodowanych koniecznością przeprowadzenia prac konserwacyjnych oraz wynikających z działania Siły Wyższej;
15. **Reklamacja** – pismo adresowane do Operatora zawierające uwagi Abonenta dotyczące Awarii i Usterek związanych z Urządzeniami Operatora oraz świadczonymi Usługami Internetowymi;
16. **Siła Wyższa (vis maior)** - zdarzenie, którego wystąpienia nie można było w konkretnej sytuacji przewidzieć i niemożliwe do zapobieżenia przy użyciu normalnych środków (uderzenie pioruna, trzęsienie ziemi, szkody budowlane, awarie sieci TP S.A. itp.);
17. **Tytuł Prawny** - prawo własności, użytkowania wieczystego, własnościowe spółdzielcze prawo do lokalu mieszkalnego lub spółdzielcze prawo do lokalu użytkowego, spółdzielcze lokatorskie prawo do lokalu, prawo do domu jednorodzinnego w spółdzielni mieszkaniowej, użytkowanie, służebność mieszkania, prawo dożywocia, dzierżawa, najem, użyczenie;
18. **Inni Operatorzy** - operatorzy telekomunikacyjni, do których sieci podłączony jest Operator, zapewniający dostęp do sieci Internet poprzez własne łącza wyjściowe, także operatorzy telekomunikacyjni którzy wydzierżawiają kabel Operatorowi lub Abonentowi;
19. **Dzierżawa Kabla** - dzierżawa kabla od Innego Operatora, polegająca na zestawieniu łącza kablowego od Abonenta do Operatora (dzierżawa dokonywana bezpośrednio przez Abonenta lub przez Operatora dla Abonenta);
20. **Rejestracja Domeny Adresowej** - rejestracja adresu internetowego Abonenta przez Operatora lub Abonenta w instytucji administrującej daną domeną;
21. **Strona WWW** - prezentacja w postaci dokumentów tekstowych i graficznych, znajdująca się na serwerze Operatora i dostępna w sieci Internet;
22. **Serwer Wirtualny** - powierzchnia dyskowa na serwerze Operatora wykupiona przez Abonenta z przeznaczeniem na Stronę WWW;
23. **Łącze Stałe** - łącze zestawione poprzez Dzierżawę Kabla, łączące Abonenta z Operatorem za pomocą Urządzeń znajdujących się na zakończeniach łącza;
24. **Pakiet Usług** - zestaw Usług Internetowych wyszczególnionych w Cenniku.

§2

1. W Umowie Operator zobowiązuje się do świadczenia Usług Internetowych, w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu i Umowy, a w szczególności do terminowego uiszczania Oplat Abonamentowych.
2. Abonent może zawrzeć Umowę z Operatorem osobiście lub przez upoważnioną osobę.

§3

1. Wysokość Oplat Abonamentowych oraz zakres świadczonych Usług Internetowych dla danego Pakietu Usług są podane w Cenniku Operatora.
2. Oplaty Abonamentowe, podane w Cenniku Operatora, nie obejmują oplat ponoszonych przez Abonenta na rzecz innych operatorów telekomunikacyjnych, np. z tytułu połączeń telefonicznych lub Dzierżawy Kabli; w przypadku, gdy Dzierżawa Kabla jest zamawiana przez Operatora dla Abonenta, wówczas Operator refakturuje ponoszone koszty na Abonenta - bez naliczania dodatkowych oplat.

§4

Operator zastrzega sobie prawo do posługiwania się osobami trzecimi przy wykonywaniu zobowiązań wynikających z Umowy.

Rozdział II. Świadczenie Usług Internetowych

§5

Operator zobowiązuje się do realizacji złożonego zamówienia na Usługi Internetowe po sprawdzeniu możliwości technicznych zestawienia Łącza Stałego.

§6

1. Abonent wyraża zgodę na instalację i eksploatację Urządzeń w nieruchomości lub lokalu, w stosunku do którego przysługuje mu Tytuł Prawny.
2. Abonent, któremu nie przysługuje Tytuł Prawny, albo u którego zainstalowanie Urządzeń lub zestawienia Łącza Stałego jest uzależnione od uprzedniej zgody osoby posiadającej Tytuł Prawny, jest zobowiązany do uzyskania takiej zgody w formie pisemnej i dołączenia jej do Umowy.

§7

1. Abonent, wyrażając zgodę, o której mowa w §6, wyraża zgodę na przeprowadzenie kabla, wiercenie niezbędnych otworów w ustalonych miejscach oraz mocowanie odpowiedniego wyposażenia.
2. Do obowiązków Przedstawiciela nie należy dokonywanie czynności przygotowania nieruchomości lub lokalu do instalacji Urządzeń i nie ponosi on w tym zakresie odpowiedzialności za szkodę wynikłą z zaniechania Abonenta.

§8

Podczas montażu Urządzeń, w lokalu winien przebywać Abonent lub upoważniona przez niego osoba.

§9

Pracownicy ekipy technicznej, zestawiający Łącze Stałe lub instalujący Urządzenia nie są upoważnieni do jakichkolwiek czynności związanych z obsługą lub naprawą Urządzeń Abonenckich. W przypadku, gdy montaż Urządzeń jest połączony z dodatkowymi nakładami materiałowymi lub czasowymi, Operator jest uprawniony do pobrania dodatkowej opłaty instalacyjnej według kosztorysu przedstawionego Abonentowi i zaakceptowanego przez niego przed rozpoczęciem prac instalacyjnych.

§10

Wszelkie modyfikacje i naprawy Urządzeń mogą być dokonywane wyłącznie przez Przedstawicieli Operatora.

Rozdział III. Opłaty za Usługi Internetowe.

§11

1. Na podstawie podpisanego przez Abonenta Wniosku, zostaje wystawiony Abonentowi Dokument księgowy.
2. Data podpisania przez Abonenta Umowy jest datą rozpoczęcia świadczenia Usług Internetowych, co jest jednoznaczne z rozpoczęciem naliczania Opłaty Abonamentowej.
3. Jeżeli uruchomienie Usług Internetowych nastąpiło w trakcie Cyklu Rozliczeniowego, wysokość pierwszej Opłaty Abonamentowej nalicza się mnożąc ilość dni pozostałych do końca Cyklu Rozliczeniowego przez Opłatę Abonamentową i dzieląc wynik przez Cykl Rozliczeniowy. Tak wyliczoną pierwszą Opłatę Abonamentową, Abonent uiszcza w momencie podpisania umowy.

§12

1. Abonament obejmuje podłączenie do Urządzeń Operatora jednego Urządzenia Abonenckiego - jednego komputera.
2. Abonent zobowiązany jest opłacać terminowo Opłaty Abonamentowe, do 10 dnia każdego Cyklu Rozliczeniowego za poprzedni Cykl Rozliczeniowy.
3. Terminy płatności i sposób uiszczania Opłat Abonamentowych, określone są w Umowie zawartej pomiędzy Abonentem i Operatorem.
4. W wypadku nieotrzymania przez Abonenta Dokumentu księgowego, Opłata Abonamentowa winna być uiszczona bez uprzedniego wezwania, w terminie i wysokości wynikających z aktualnego Cennika, przy zachowaniu tego samego sposobu płatności.

§13

W przypadku powstania zwłoki w uiszczaniu Opłaty Abonamentowej, Operator może pobrać odsetki ustawowe za okres zwłoki.

§14

1. Wysokość Opłaty Abonamentowej może podlegać zmianie m. in. przy uwzględnieniu wskaźnika inflacji za półrocze poprzedzające, podwyżek opłat dokonywanych przez Innych Operatorów, znaczących podwyżek opłat bankowych, wzrostu kosztów dzierżawy kabli od Innych Operatorów, zmiany wysokości podatków, wzrostu kursów walut obcych.
2. Operator jest zobowiązany poinformować Abonenta pisemnie o zmianie wysokości Opłaty Abonamentowej. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta o niezaakceptowaniu nowej wysokości Opłaty Abonamentowej uważa się za wyrażenie zgody na jej zmianę.

Rozdział IV. Prawa i obowiązki Operatora.

§15

1. Operator zobowiązany jest do świadczenia Usług Internetowych Abonentowi w sposób ciągły.
2. Operator zobowiązany jest do nadzoru nad własnymi urządzeniami transmisyjnymi zlokalizowanymi w węzłach Operatora w celu zapewnienia stałej dostępności do sieci Internet oraz okresowej ich kontroli.
3. Operator zobowiązany jest do wykonywania przeglądów, w miarę możliwości w porze najniższego obciążenia łączy.
4. Operator zastrzega sobie prawo do przerw w dostępie do sieci Internet spowodowanych konserwacją lub modernizacją sieci, nie dłuższych jednorazowo niż 1 godzin i nie więcej niż przez 2 dni w miesiącu. Przekroczenie wskazanego okresu spowoduje, iż Operator obniży wysokość Opłaty Abonamentowej za następny Cykl Rozliczeniowy o kwotę wynikającą z pomnożenia w/w okresów przez Opłatę Abonamentową i podzielenia przez Cykl Rozliczeniowy.
5. Bezpłatne usługi konsultacyjne są świadczone wyłącznie Abonentom, którzy uiszczają Opłatę Abonamentową za korzystanie z usług Operatora.

§16

Operator zobowiązuje się, przez cały czas obowiązywania Umowy, do bezpłatnej naprawy lub wymiany wadliwych Urządzeń, o ile wada jest następstwem przyczyny tkwiącej w Urządzeniu przed jego montażem lub wynika z normalnego zużycia eksploatacyjnego.

§17

Operator ma prawo do odłączenia Abonenta od Usług Internetowych w przypadku stwierdzenia:

1. nieuprawnionego działania w sieci,
2. działania na szkodę innych Abonentów i Innych Operatorów,
3. udostępniania treści sprzecznych z prawem.

§18

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności wobec osób trzecich za treść Stron WWW Abonenta, w szczególności za ich zgodność ze stanem faktycznym i prawnym.
2. Operator może opublikować listę referencyjną zawierającą spis swoich klientów, chyba że Abonent pisemnie nie zezwoli na umieszczenie go na tej liście.
3. Operator nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu strat jakie może ponieść Abonent na skutek niewłaściwego działania sieci Internet na terenie oraz poza terenem Polski.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki zmian regulaminów oraz cenników operatorów administrujących domenami internetowymi zakupionymi przez Abonenta, w tym również tych które zostały zakupione przy pośrednictwie Operatora.
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usług Internetowych spowodowanych awarią Dzierżawionego Kabla lub Urządzeń Abonenckich. W okresie trwania przerwy Abonent jest zobowiązany do uiszczania pełnej Opłaty Abonamentowej.
6. Operator zastrzega sobie prawo do umieszczenia na Stronie WWW Abonenta informacji o tym, iż Strona ta znajduje się na serwerze Operatora. Operator może odmówić umieszczenia Strony WWW na serwerze w razie w wątpliwości co do zgodności jej treści z prawem.

Rozdział V. Prawa i obowiązki Abonenta.

§19

Abonent zobowiązany jest do pokrycia wszelkich kosztów związanych z naprawą Urządzeń uszkodzonych wskutek nieprawidłowego użytkowania przez Abonenta, a w razie ich zniszczenia, utraty lub kradzieży, do zapłaty ich ceny.

§20

1. W przypadku rozwiązania Umowy, Abonent jest zobowiązany do niezwłocznego, nie później jednak niż w ciągu 7 dni, zwrotu Urządzeń, z wyjątkiem kabli i gniazd zamontowanych w lokalu Abonenta.
2. Za Urządzenia niezwrócone przez Abonenta Operator pobiera opłatę równą ich wartości.

§21

1. Abonent zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Operatora, listem poleconym, o wszelkich zmianach danych identyfikacyjnych dotyczących Abonenta, zawartych w Umowie.
2. Doręczenia są skuteczne pod ostatnim adresem wskazanym przez Abonenta.

§22

1. Abonent zobowiązuje się do właściwego korzystania z Usług Internetowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa krajowego i umów międzynarodowych, których Rzeczpospolita Polska jest stroną.
2. Abonent ponosi koszty uzyskania dostępu do serwera Operatora, w szczególności koszty połączeń telefonicznych oraz Dzierżawy Kabla.
3. Abonent może sam zaproponować nazwę i hasło do kont pocztowych, którymi będzie się posługiwać w związku z korzystaniem z Abonamentu; Operator zastrzega sobie jednak prawo niezaakceptowania zaproponowanej nazwy i/lub hasła i wykorzystania nazwę/hasło przez siebie zaproponowanych.
4. Abonent zobowiązany jest do ochrony systemu przed wprowadzeniem do niego "wirusów komputerowych".
5. Abonent zobowiązuje się do nieudostępniania hasła do konta osobom trzecim.
6. Abonent może umieszczać na swoim Serwerze Wirtualnym wszelkie informacje, w tym Strony WWW, które dotyczą tylko i wyłącznie jego samego. W przypadku umieszczenia na swoim Serwerze Wirtualnym Stron WWW podmiotów mających charakter komercyjny - Abonent zobowiązany jest uiszczać dodatkowo Oplatę Abonamentową zgodną z Cennikiem, obok Oplaty Abonamentowej za Serwer Wirtualny. Zapis nie dotyczy informacji o podmiotach, takich jak bannery reklamowe, linki odwołujące się do Stron WWW tych podmiotów itp.
7. Abonent zobowiązuje się do zabezpieczenia Urządzeń dostarczonych przez Operatora przed uszkodzeniem i kradzieżą.
8. W przypadku zniszczenia lub uszkodzenia Urządzenia z winy Abonenta Operator zastrzega sobie prawo nalożenia opłaty równej wartości Urządzeń w wysokości określonej zgodnie z aktualnym Cennikiem.
9. Za szkody wyrządzone osobom trzecim przez treści umieszczone przez Abonenta w obrębie swojego Serwera Wirtualnego odpowiada Abonent.

Rozdział VI. Zasady usuwania usterek i awarii.

§23

Usunięcie Usterki powinno nastąpić w możliwie najszybszym terminie i według kolejności zgłoszeń.

§24

1. Czas Awarii liczony jest od momentu pisemnego zgłoszenia przez Abonenta, którego ona dotyczy.
2. Usunięcie Awarii powinno nastąpić nie później niż w ciągu 12 godzin od momentu zgłoszenia.
3. Za okres braku świadczenia Usług Internetowych, wynikający z Awarii trwającej dłużej niż trzy kolejne dni, Abonentowi przysługuje prawo do obniżenia Oplaty Abonamentowej za następny Cykl Rozliczeniowy, o kwotę wynikającą z pomnożenia ilości dni trwania Awarii przez Oplatę Abonamentową i podzielenia przez Cykl Rozliczeniowy.

§25

1. Abonent jest zobowiązany, w celu dokonania przeglądu, pomiarów i usuwania Usterek, do udostępnienia Przedstawicielowi Urządzeń lub instalacji kablowej w zajmowanej przez siebie nieruchomości lub lokalu, w godzinach od 8 do 20.
2. Nie wlicza się do okresu trwania Awarii czasu, w którym osoby wyznaczone przez Operatora nie posiadały dostępu do Urządzeń.
3. Podczas dokonywania ww. czynności, w lokalu musi być obecny Abonent lub upoważniona przez niego osoba.

Rozdział VII. Zmiana Umowy lub Regulaminu.

§26

Operator jest zobowiązany poinformować Abonenta o każdej zmianie Umowy lub Regulaminu na 14 dni przed wejściem zmian w życie. Zmiana Regulaminu wiąże Abonenta, jeżeli nie wypowie on Umowy w terminie 14 dni od doręczenia zawiadomienia o proponowanej zmianie.

§27

Brak pisemnego oświadczenia Abonenta o nieprzyjęciu nowych warunków Umowy w ciągu 14 dni od dnia doręczenia zawiadomienia o zmianie oznacza akceptację zmiany Umowy.

Rozdział VIII. Rozwiązanie Umowy.

§28

1. Umowa zostaje rozwiązana, jeżeli Abonent, zawiadomiony o zmianie wysokości Oplaty Abonamentowej lub innych postanowień, złoży pisemne wypowiedzenie Umowy, przesyłając je listem poleconym do Operatora.
2. Termin wypowiedzenia biegnie od dnia jego doręczenia.

§29

1. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron, z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca poprzez złożenie pisemnego oświadczenia.
2. Oświadczenie winno zostać przesłane drugiej stronie Umowy listem poleconym.
3. W przypadku zerwania Umowy przez Abonenta bez zachowania okresu wypowiedzenia, Abonent wnosi opłatę deaktywacyjną zgodną z aktualnym Cennikiem.

§30

1. Operator może rozwiązać Umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia, gdy Abonent:
 - a. nie uiszcza opłaty instalacyjnej w ciągu 7 dni od daty uruchomienia usług zamówionych przez Abonenta lub zainstalowania Urządzeń;
 - b. pozostaje w zwłoce z uregulowaniem Oplaty Abonamentowej za dwa Cykle Rozliczeniowe;
 - c. używa Urządzeń albo innego mienia Operatora lub osoby, której sieć jest wykorzystywana przez Operatora do świadczenia Usług Internetowych, w sposób niezgodny z Regulaminem, bądź sprzeczny z ich przeznaczeniem, a w szczególności dokonuje ich przeróbek lub nieuprawnionych połączeń, względnie udostępnia Urządzenia osobom trzecim.
 - d. dokonał połączenia do Urządzeń Operatora więcej niż jednego Urządzenia Abonenckiego. Ustala się odszkodowanie w wysokości 1500 zł za każde dodatkowe nieobjęte Umową połączenie do Urządzeń Operatora.
2. Gdy zaistnieje któraś z sytuacji wymienionych w ust. 1, Operator wysyła listem poleconym upomnienie zywające Abonenta do przestrzegania postanowień Umowy. Jeżeli Abonent nie zastosuje się do poleceń Operatora w ciągu 7 dni od doręczenia upomnienia, Operator rozwiązuje Umowę ze skutkiem natychmiastowym, blokując świadczone przez Operatora Abonentowi usługi.
3. Ponowne połączenie może nastąpić tylko po uprzednim uregulowaniu przez Abonenta zaległości oraz wniesieniu opłaty aktywacyjnej określonej w aktualnym Cenniku.

§31

Umowa może być rozwiązana w każdym czasie za porozumieniem stron.

Rozdział IX. Wygaśnięcie umowy.

§32

1. Umowa wygasa wskutek:
 - a. śmierci Abonenta;
 - b. wykreślenia Abonenta z właściwego rejestru lub ewidencji;
 - c. utraty przez Abonenta Tytułu Prawnego do nieruchomości lub lokalu albo cofnięcia zgody przez osobę posiadającą Tytuł Prawny.
2. Wygaśnięcie umowy nie wpływa na powstałe wcześniej zobowiązania Abonenta wobec Operatora.

Rozdział X. Tryb reklamacji i zgłoszeń.

§33

1. Abonent ma prawo do złożenia Reklamacji w Siedzibie Operatora w przypadku, gdy ma zastrzeżenia dotyczące świadczonych usług.
2. Reklamacja winna być złożona w formie pisemnej i zawierać następujące informacje:
 - a. imię, nazwisko (nazwę) i adres Abonenta zgłaszającego Reklamację;
 - b. przedmiot Reklamacji;
 - c. datę i podpis Abonenta.
3. Reklamacja może być złożona listownie lub osobiście.
4. Operator powinien rozpatrzyć Reklamację w terminie 5 dni roboczych.

§34

Zgłoszenie Reklamacji nie powoduje zawieszenia obowiązku zapłaty Rachunku. W przypadku uznania Reklamacji, Operator zwróci nienależnie pobrane Opłaty Abonamentowe.

Rozdział XI. Postanowienia końcowe.

§35

Operator nie odpowiada za przerwy w świadczeniu Usług Internetowych spowodowane:

1. działaniem osób trzecich;
2. przerwami w działaniu sieci Innych Operatorów;
3. działaniem Siły Wyższej.

§36

Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostosowanie lub wady Urządzeń Abonenckich i nie dokonuje jego napraw lub adaptacji.

§37

1. Podczas wyładowań atmosferycznych Urządzenia Abonenckie powinny być odłączone od zasilania energetycznego.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek niewłaściwego korzystania z Urządzeń Abonenckich.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek działania Siły Wyższej.

§38

W przypadku sporów wynikłych na tle wykonania lub interpretacji Umowy, Regulaminu bądź Cennika, Abonent nie ma prawa podnosić zarzutu, iż nie został zapoznany z Regulaminem, a tym samym jego prawa zostały ograniczone.

§39

Abonent wyraża zgodę na przejście praw i obowiązków wynikających z Umowy na podmiot wskazany przez Operatora.

§40

Wszelkie spory powstałe na tle wykonywania Umowy podlegają rozpoznaniu przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Operatora.

§41

W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

§42

1. Regulamin zostaje uchwalony przez Zarząd Operatora i wchodzi w życie z dniem uchwalenia.
- Wszelkie zmiany Regulaminu, jak również jego uchylenie, mogą być dokonane tylko uchwałą Zarządu Operatora.